SLIMME DRAADLOZE CAMERA
CAMÉRA SANS FIL INTELLIGENTE
DRAHTLOSE SMART-KAMERA

BALCO™

Handleiding / Manuel d'instructions / Gebrauchsanleitung

Dutch: Pg 2
French: Pg 16
German: Pg 30

Modèle / Model / Modell : HE200073
Version / Versie / Version 1.1

Opmerking over garantie

Haal het meeste uit uw Slimme draadloze camera:

Lees de hele handleiding
Dit maakt het instellen eenvoudiger

Ga naar www.balcolifestyle.com/belgium
We hebben extra ondersteuningsvideo's en -gidsen

Bel de klantenservice - (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
Of stuur een e-mail naar belgium@balcolifestyle.com - we helpen u graag

Als u problemen ondervindt met dit product of als de prestaties niet voldoen aan uw verwachtingen, neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice.

Waarschijnlijk kunnen we problemen voor u oplossen via telefoon of e-mail.

We zijn bereikbaar via:

Telefoon: (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
E-mail: belgium@balcolifestyle.com
Website: www.balcolifestyle.com/belgium

Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u het apparaat bedient.

- Als de stroomvoorziening wordt gereset, duurt het 1-2 minuten voordat de Wi-Fi-verbinding opnieuw tot stand is gebracht
- Ga voorzichtig met het apparaat om. Laat de Wireless Camera niet vallen, vooral niet op een hard oppervlak. De Wireless Camera niet pletten, samenpersen, doorboren, buigen, vervormen, versnipperen of onderdompelen in vloeistof
- Gebruik de Wireless Camera nooit als een deel ervan beschadigd is
- Probeer de Wireless Camera niet te openen of uit elkaar te halen.
- Het wijzigen van onderdelen kan uw garantie ongeldig maken
- Hoewel de Wireless Camera voldoet aan beschermingsgraad IP65, mag u hem niet blootstellen aan sterke waterstralen of hem onderdompelen. Installeer dit product niet op een plaats met een hoge vochtigheidsgraad of op een plaats waar er voortdurend vloeistoffen op gemorst kunnen worden. Vloeistof kan kortsluiting veroorzaken, hetgeen kan leiden tot elektrische schokken of brand. Probeer nooit om de Wireless Camera te drogen met een apparaat zoals een haardroger of in een magnetron.
- Was de Wireless Camera niet met spuitbussen met bijtende of vloeibare inhoud. Gebruik altijd een vochtige, zachte doek voor het schoonmaken
- Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met dit apparaat spelen. Nauwlettend toezicht is altijd noodzakelijk wanneer een apparaat wordt gebruikt door of in de nabijheid van kinderen
- Installeer de Wireless Camera niet in de buurt van warmtebronnen zoals radiatoren, kachels of andere apparaten die warmte kunnen produceren
- Neem aan het einde van de gebruiksduur de plaatselijke voorschriften in acht bij het wegwerpen van dit product
- Gooi batterijen op een milieuvriendelijke manier weg
- De fabrikant is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van goederen
- Gebruik geen oude en nieuwe batterijen door elkaar
- Dit apparaat wordt geleverd met Lithium-Ion batterijen. Alkaline-, standaard- (zink-carbon) of oplaadbare (nikkel-cadmium) batterijen niet mengen in dit product. Als het batterijvak niet goed sluit, stop dan met het gebruik van het product en houd het uit de buurt van kinderen
- Batterijen mogen niet worden blootgesteld aan buitensporige hitte, zoals zonneschijn, vuur en dergelijke
- De batterij moet ten minste om de drie maanden worden opgeladen om te voorkomen dat de levensduur van de batterij wordt verkort
- Gooi gebruikte batterijen weg volgens de instructies
- LET OP: Ontploffingsgevaar
- Als de batterij wordt vervangen door een onjuist type.
- Als de batterij wordt blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen waaraan een batterij kan worden blootgesteld tijdens gebruik, opslag of vervoer.
- Als de batterij wordt blootgesteld aan lage luchtdruk op grote hoogte.
- Vervanging van een batterij door een onjuist type dat een beveiliging kan omzeilen (bijvoorbeeld in het geval van sommige types lithium-batterijen).
- Het weggooien van een batterij in vuur of een hete oven, of het mechanisch verpletteren of doorsnijden van een batterij, hetgeen kan leiden tot een explosie.

- Het achterlaten van een batterij in een omgeving met een extreem hoge temperatuur kan leiden tot een explosie of het lekken van een brandbare vloeistof of gas.
- Een batterij die aan extreem lage luchtdruk wordt blootgesteld, hetgeen kan leiden tot een explosie of het lekken van brandbare vloeistof of gas.
- Om te voldoen aan de vereisten inzake RF-blootstelling, moet tijdens de werking van het apparaat een afstand van 20 cm of meer worden aangehouden tussen dit apparaat en personen.
- Om de naleving van de voorschriften te waarborgen, wordt het afgeraden dit apparaat op minder dan deze afstand in werking te stellen. De antenne die voor deze zender wordt gebruikt, mag niet in combinatie met een andere antenne of zender worden geplaatst.

Opmerking: De aanbevolen installatiehoogte is maximaal 2 m.
Opmerking: De fabrikant is niet aansprakelijk voor gegevensverlies als gevolg van onbeveiligde toegang door derden. Beveilig uw WLAN-netwerk met geschikte encryptie, zodat derden geen toegang tot uw gegevens kunnen krijgen.

Hierbij verklaart Balco Brands dat de radioapparatuur Slimme draadloze camera voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: https://balcolifestyle.com/download/HE200025-21-ECDOC.PDF

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn van de EU (2012/19/EU). Dit product is voorzien van een classificatiesymbool voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE-markering). Deze markering geeft aan dat in de hele EU dit product niet mag worden weggegooid met ander huishoudelijk afval. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, dient u het op verantwoorde wijze te recyclen om het duurzame hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen. Als u uw gebruikte apparaat wilt retourneren, gebruikt u het retour- en ophaalsysteem of neemt u contact op met de winkel waar het product is gekocht. Ze kunnen dit product innemen voor een milieuvriendelijke recycling.

De verpakkingsmaterialen van het product worden vervaardigd uit recycleerbare materialen in overeenstemming met onze nationale milieuregelgeving. Gooi de verpakkingsmaterialen niet samen met het huishoudelijk of ander afval weg. Breng ze naar de inzamelpunten voor verpakkingsmateriaal die door de lokale autoriteiten zijn aangewezen.

Batterijen en oplaadbare batterijen mogen niet met het huisvuil worden weggegooid!
Als eindgebruiker bent u wettelijk verplicht alle batterijen en oplaadbare batterijen, ongeacht of ze schadelijke stoffen* bevatten, naar een inzamelpunt van de gemeente of de provincie of naar een winkelier te brengen, zodat ze op een milieuvriendelijke manier kunnen worden weggegooid.

Klantenservice
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Modelnummer:
HE200025
12/2020

Inhoud

Opmerking over garantie **2**
Veiligheidsinstructies **3**
Inhoud **5**
Onderdelenlijst **6**
Technische specificaties **7**
Taalinstellingen **7**
Instellen **8**
Voordat u begint 8
Batterijen plaatsen 8
Opladen van de batterijen 8
De Slimme draadloze camera instellen in de Cocoon Connect-app 8
Bediening **10**
Belangrijkste bedieningselementen 10
Menu Instellingen 11
Problemen oplossen **12**
Extra functionaliteit **13**
Gebruik MicroSD-kaart 13
Firmware-updates 13
Onderhoud, opslag en verwijdering **14**

Onderdelenlijst

1. 1 x Slimme draadloze camera
2. 1 x Beugel voor de basis*
3. 2 x Oplaadbare batterijen*
4. 1 x Schroef voor beugel*
5. 1 x USB-oplaadkabel*
6. 1 x Aan de slag Gids *
7. 1 x Gebruiksaanwijzing*
8. 1 x Garantiecertificaat*

** Niet afgebeeld*

Klantenservice
(BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Modelnummer:
HE200025
12/2020

Technische specificaties

- 1080P resolutie
- Groothoeklens
- Micro-SD-sleuf (tot 64 GB, kaart niet meegeleverd)
- Via USB oplaadbare batterijen
- Wi-Fi 2,4Ghz
- Frequentiebereik: 2412-2472 MHz
- Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen: minder dan 20dBm
- Kanaal: 1-13
- Maximale omgevingstemperatuur: 25C
- Infrarood nachtzicht
- 2-weg audio met ruisonderdrukking
- DC stroomvoorziening: 5V d.c. 1A
- Batterijvermogen: 3,7V d.c. 2600mAh X 2
- Waterbestendig IP65*

**IP65 beschermt tegen beperkt binnendringen van stof en water uit elke richting, beperkt binnendringen bescherming*

OPMERKING:

- *Uw telefoon hoeft niet verbonden te zijn met uw lokale Wi-Fi om dit apparaat te kunnen gebruiken, maar er kunnen wel mobiele kosten in rekening worden gebracht*
- *De Cocoon Connect-app kan in de loop der tijd worden gewijzigd. De handleiding is geschreven volgens de Cocoon Connect-app versie 1.1.6. Raadpleeg onze website voor updates over de app*

Taalinstellingen

- De Cocoon Connect-app is ontworpen voor gebruik in de volgende talen: Engels, Nederlands, Frans en Duits
- De app detecteert automatisch de standaard taalinstelling van uw telefoon
- Om de taal van de app te wijzigen, gaat u simpelweg naar de hoofdinstellingenpagina van uw mobiele telefoon en selecteert u de standaardtaal van uw keuze.
- Dit zorgt er dan voor dat de Cocoon Connect-app in de door u gewenste taal is

Voordat u begint

- Weet de naam en het wachtwoord van uw Wi-Fi-netwerk
- De Slimme draadloze camera heeft een Wi-Fi-verbinding nodig om te communiceren met de Cocoon Connect-app
- Zorg ervoor dat op uw mobiele apparaat iOS 8 of hoger of Android 4.1 of hoger draait

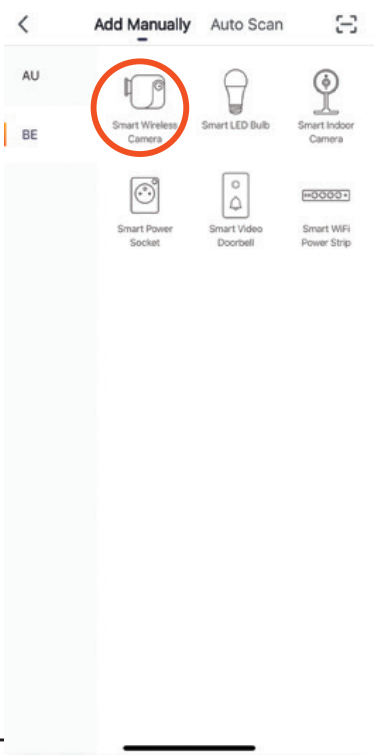
Batterijen plaatsen

Om de Slimme draadloze camera te gebruiken, moeten 2 oplaadbare 18650 Li-Ion-batterijen worden geplaatst. Het is ook aan te bevelen de batterijen voor gebruik op te laden.

1. Zet de schakelaar op de bovenkant van de camera in de open stand om de behuizing te ontgrendelen.
2. Open de behuizing om het batterijcompartiment te zien.
3. Zorg ervoor dat de stroomschakelaar op Uit staat.
4. Plaats de batterijen methodisch en let op de polariteit.
5. Schakel de stroom in, sluit de behuizing en zet de bovenste schakelaar in de vergrendelstand.
6. De Slimme draadloze camera wordt ingeschakeld, u hoort een hoorbaar geluid en de linker led knippert blauw/paars.

Opladen van de batterijen

1. Zorg ervoor dat de bijgeleverde batterijen met de juiste polariteit in de camera zitten.
2. Steek het Micro-USB-uiteinde van de USB-kabel in de onderkant van de Slimme draadloze camera.
3. Steek het andere uiteinde van de USB-kabel in een DC 5V USB-voeding (niet meegeleverd)



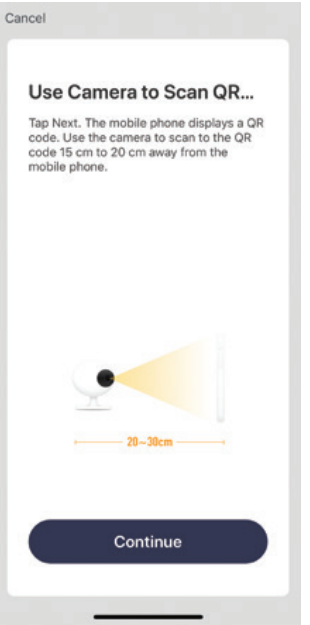
De Slimme draadloze camera instellen in de Cocoon Connect-app

1. Open de Cocoon Connect App op uw telefoon die is verbonden met uw Wi-Fi-netwerk en log in op uw account.
2. Selecteer het tabblad “Home” links onderaan.
3. Selecteer het “+”-pictogram rechts bovenaan of selecteer “Apparaat toevoegen” [Add Device] om een product toe te voegen.
4. Selecteer “Handmatig toevoegen”, selecteer “NL” in het menu aan de linkerkant, selecteer dan het Slimme draadloze camera-pictogram aan de rechterkant.

Klantenservice
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

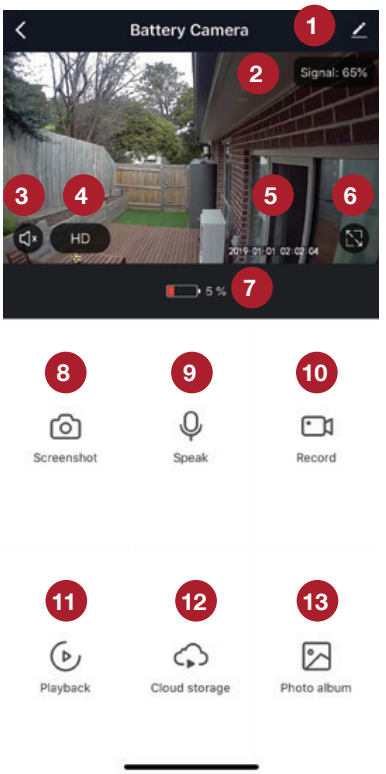
Modelnummer:
HE200025
12/2020

5. Bevestig dat de blauw/paarse led op de Slimme draadloze camera knippert door “Volgende stap” te selecteren.
6. Controleer of uw smartphone is verbonden met het Wi-Fi-netwerk waarmee u de Slimme draadloze camera wilt verbinden.
   a. Bij de eerste verbinding is het raadzaam om de Slimme draadloze camera in de buurt van uw Wi-Fi-router te houden om een goede netwerkverbinding te garanderen.
   b. Als er meer dan één Wi-Fi-netwerk is, kunt u het Wi-Fi-netwerk waarmee uw telefoon is verbonden wijzigen door de naam van het Wi-Fi-netwerk te selecteren. U wordt naar uw instellingen gebracht waar u uw netwerkinstellingen kunt wijzigen. Eenmaal gewijzigd, keer dan terug naar het vorige scherm om uw Wi-Fi-wachtwoord in te voeren.
   c. Voer uw lokale Wi-Fi-wachtwoord in en selecteer “Bevestigen” [Confirm]. U kunt op het oog-pictogram klikken om uw wachtwoord op uw scherm te zien.



7. Als het lokale Wi-Fi-netwerk is bevestigd, moet u een unieke QR-code scannen die op uw telefoon verschijnt.
   a. Tik op “Doorgaan” [Continue] en er verschijnt een QR-code op het telefoonscherm.
   b. Plaats de telefoon ongeveer 15-20 cm voor de Slimme draadloze camera (led knippert snel) met de QR-code naar de camera gericht.
   c. De Slimme draadloze camera zal de unieke QR-code lezen, en er zal een hoorbaar geluid klinken. Bovendien wordt de led blauw en begint te knipperen.
   d. Zodra u het geluid hoort, selecteert u “De pieptoon gehoord” [Head the Beep] in de app
   e. Als u geen pieptoon hoort, selecteert u “Helemaal niets gehoord” [Heard nothing at all] in de app en volgt u de instructies op het scherm.
8. Nadat u “De pieptoon gehoord” [Heard the Beep] hebt geselecteerd, begint de app met de registratie van het toestel in uw account. Dit kan een paar minuten duren.
9. Zodra de Slimme draadloze camera met de app is gekoppeld, wordt u gevraagd de camera een naam te geven en een kamer te selecteren.
   a. De naam van de Slimme draadloze camera moet eenvoudig en beschrijvend zijn.
   b. Ga naar het kamer-pictogram om de locatie van de Slimme draadloze camera te selecteren
   c. Selecteer vervolgens “Voltooien” [Complete]. De app zal dan beginnen met het ophalen van de videostream van de camera.
10. U kunt de videostream ook bekijken vanuit het “Productbeheerscherm” [Product Control Screen]
   a. Uw telefoon hoeft niet verbonden te zijn met uw lokale Wi-Fi-netwerk om de Slimme draadloze camera te bekijken (er kunnen echter kosten voor mobiele gegevens in rekening worden gebracht als dit niet het geval is)

Belangrijkste bedieningselementen



Zodra deze is toegevoegd aan de Cocoon Connect-app kunt u in het beginscherm tikken op de Slimme draadloze camera om toegang te krijgen tot de video-feed en de bedieningselementen. Elk van de items op het scherm heeft de volgende functies:

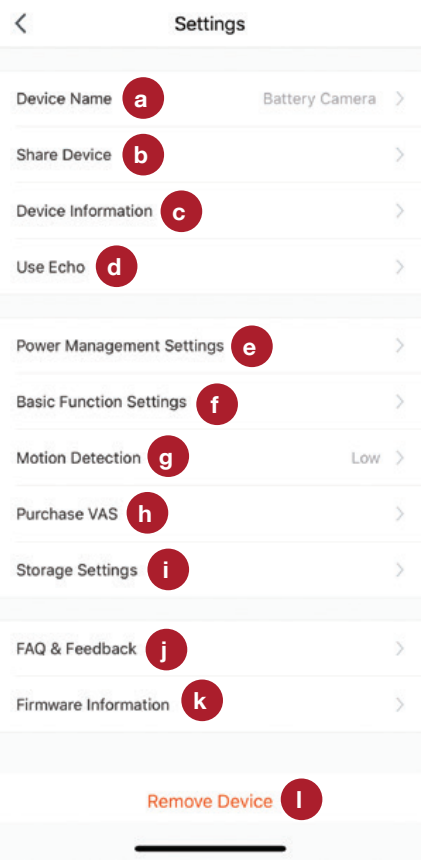
1. **Instellingen:** Pas verdere instellingen voor de camera aan (zie volgende pagina)
2. **Signaal:** Wi-Fi-signaalsterkte in procenten
3. **Luidspreker:** Selecteer deze optie om audio van de camera te horen
4. **HD/SD:** High Definition- of Standard Definition-selectie
5. **Watermerk datum en tijd:** Geeft de datum en tijd van het apparaat weer tijdens de videostream (moet zijn ingeschakeld in de instellingen)
6. **Pictogram volledig scherm:** Hiermee speelt u de video op volledig scherm af
7. **Batterij:** Toont het huidige batterijpercentage van de camera
8. **Schermafbeelding:** Maakt een schermafbeelding van de huidige videostream op uw smartphone
9. **Spreken:** Houd deze knop ingedrukt om communicatie in twee richtingen mogelijk te maken. Hiermee schakelt u het geluid van de camera in
10. **Opnemen:** Activeert het opnemen van real-time video op uw smartphone
11. **Afspelen:** Hiermee kunt u video's afspelen die zijn opgeslagen op de SD-kaart (afzonderlijk verkrijgbaar) in de Slimme draadloze camera.
12. **Cloudopslag:** Stel cloudopslag in voor opnames die niet vernietigd of gestolen kunnen worden

OPMERKING: *Er zijn extra kosten van toepassing*

13. **Fotoalbum:** Bekijk afbeeldingen of video's die zijn opgenomen in de fotogalerie van uw smartphone

Klantenservice
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Modelnummer:
HE200025
12/2020

Menu Instellingen



a. **Naam van het apparaat:** Bewerk de naam en de locatie van de kamer van de Slimme draadloze camera

b. **Apparaat delen:** Deel het apparaat met een andere gebruiker. Het wordt aanbevolen om het apparaat te delen via de home management optie zodat een home management lid het apparaat kan bedienen

c. **Apparaatgegevens:** Hier ziet u de accountnaam van de eigenaar van het apparaat, het IP-adres van het apparaat, het unieke apparaat-ID, de tijdzone van het apparaat en de Wi-Fi-sterkte van het netwerk

d. **Echo gebruiken:** Bevat stapsgewijze instructies voor het toevoegen van de Slimme draadloze camera aan een Amazon Echo- of Google-apparaat (afzonderlijk verkrijgbaar)

e. **Instellingen energiebeheer:**
- Resterende capaciteit batterij
- Voedingsbron
- Stel de drempel van het alarm in als de batterij bijna leeg is

f. **Basisfunctie-instellingen:**
- Scherm omklappen: Roteert de videostream 180°

g. **Bewegingsdetectie:** Stel de bewegingsgevoeligheid in tussen Uit, Laag, Gemiddeld of Hoog

h. **Schaf VAS (Value Add Service) aan:** Link naar cloudopslag voor videostream van de Slimme draadloze camera

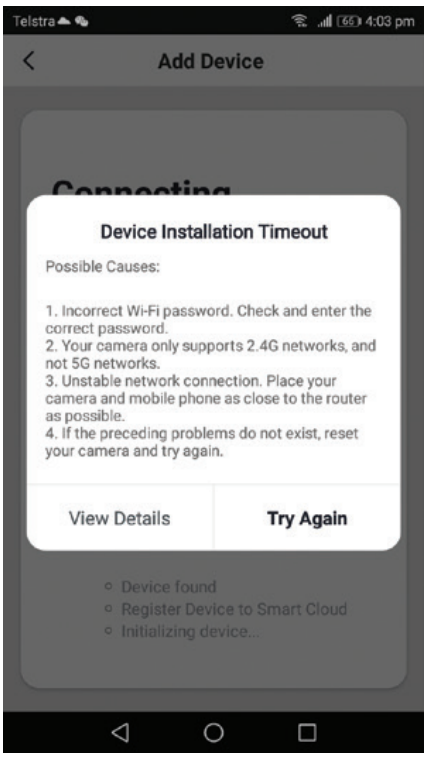
i. **Opslaginstellingen:**
- Opslagcapaciteit: Toont de totale, gebruikte en resterende capaciteit van de SD-kaart (SD-kaart niet inbegrepen)
- Formatteren: Wist alle bestanden van de interne SD-kaart

j. **Veelgestelde vragen en feedback:** U hebt toegang tot onze veelgestelde vragen en kunt ook feedback geven via de app om problemen met netwerken, de app en apparaten op te lossen

k. **Firmware-informatie:** Toont de huidige firmwareversie van de app, de laatste keer dat deze is bijgewerkt en stelt de gebruiker in staat om te controleren op upgrades van de firmware

l. **Apparaat verwijderen:** Hiermee kunt u de Slimme draadloze camera uit uw account en huis verwijderen

Mijn verbindingsproces werkt niet
Als het verbindingsproces mislukt, ziet u wellicht het scherm dat hier rechts wordt weergegeven



Kan apparaat niet toevoegen
Er zijn verschillende mogelijke problemen, waaronder een onjuist Wi-Fi-wachtwoord, firewallinstellingen van de router, instellingen van de netwerkfirewall, slechte draadloze communicatie en beveiligingsinstellingen op de router. Bij de eerste keer verbinden is het raadzaam het apparaat in de buurt van uw Wi-Fi-router te houden om een goede netwerkverbinding te garanderen. Druk voor verdere probleemoplossing op het tabblad 'Details weergeven'

Waarom is er geen prompt van de camera?
Als het apparaat geen prompt geeft wanneer de QR-code voor de cameralens gehouden wordt, probeer dan het volgende:

1. Zorg ervoor dat de lens niet wordt geblokkeerd. Als er een beschermende film op de camera zit, verwijder deze dan voordat u de QR-code scant
2. Plaats de QR-code van de app voor de camera op een afstand van 15 tot 20 cm. Pas de hoek en afstand aan totdat u een prompt hoort
3. Reset uw camera en probeer stap 2 opnieuw

Klantenservice
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Modelnummer:
HE200025
12/2020

Extra functionaliteit

Spraakbesturing, via ondersteuning van derden, is ook een geweldige manier om Cocoon Connect-producten te bedienen. Instructies voor spraakbesturing vindt u in onze handleiding online. Daarnaast vindt u een lijst van bijbehorende commando's.

Gebruik MicroSD-kaart

De Slimme draadloze camera kan worden gebruikt met een MicroSD-kaart (niet meegeleverd) om opnamen te maken en op te slaan om later te bekijken. De MicroSD-kaartsleuf bevindt zich in het batterijvak.
Om te installeren:

1. Open de behuizing zodat u het batterijvak kunt zien.
2. De MicroSD-kaartsleuf bevindt zich achter de batterij die het verst verwijderd is van de aan/uit-knop.
3. Om de MicroSD-sleuf te ontgrendelen, schuift u het zilverkleurige klepje naar beneden (het klikt op zijn plaats) en trekt u het voorzichtig naar beneden.
4. Plaats een MicroSD-kaart met de contacten naar beneden, volgens de kleine tekening boven de sleuf.
5. Plaats het zilveren klepje voorzichtig terug en schuif het omhoog zodat het op zijn plaats klikt bovenop de MicroSD-kaart.

Firmware-updates

Bezoek https://support.cocoonproducts.com.au voor de nieuwste firmware-updates voor de Slimme draadloze camera

Waarschuwing: Voordat u firmware-updates installeert, moet de batterij van de camera voor ten minste 80% zijn opgeladen. Het wordt aanbevolen dat u uw Slimme draadloze camera volledig oplaadt voordat u een firmware-update uitvoert. Als de batterij niet vol genoeg is, bestaat het risico dat de firmware niet correct wordt geladen, waardoor de camera onbruikbaar wordt. Schakel de camera niet uit tijdens een firmware-update.

Onderhoud, opslag en verwijdering

Gooi dit product aan het einde van zijn levensduur niet bij het huisvuil. Elektrische en elektronische producten bevatten stoffen die schadelijk kunnen zijn voor het milieu en de menselijke gezondheid als ze op ongepaste wijze worden afgevoerd. Neem alle lokale voorschriften in acht met betrekking tot het afvoeren van elektrische consumentengoederen en voer deze op de juiste wijze af voor recycling.
Neem contact op met de plaatselijke autoriteiten voor advies over recyclingfaciliteiten in uw regio.

Neem alle lokale voorschriften in acht met betrekking tot het afvoeren van afgedankte producten. Neem contact op met de plaatselijke autoriteiten voor advies over recyclingfaciliteiten in uw regio.

Bewaar de originele verpakking en materialen op een veilige plaats. Het helpt schade te voorkomen als het product in de toekomst moet worden vervoerd. Als het verpakkingsmateriaal moet worden afgevoerd, recycle dan waar mogelijk al het verpakkingsmateriaal.

Als u nog een exemplaar van deze handleiding nodig hebt, neem dan contact op met belgium@balcolifestyle.com om een elektronische kopie te verkrijgen.

De Slimme draadloze camera hoeft niet volgens schema te worden onderhouden of gereinigd. Als reiniging noodzakelijk is, veegt u de buitenkant simpelweg af met een droge, zachte doek. Haal de stekker van dit apparaat uit het stopcontact voordat u het gaat schoonmaken.
Bewaar het apparaat altijd in een schone, droge omgeving en vermijd opslag in extreme hitte of kou.

Klantenservice
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Modelnummer:
HE200025
12/2020

Note de garantie

Pour tirer le meilleur parti de votre caméra sans fil intelligente :

Lisez le manuel dans son intégralité
Il vous aidera à configurer facilement votre appareil

Rendez-vous sur www.balcolifestyle.com/belgium
Nous y proposons des vidéos et des guides de soutien supplémentaires

Appelez le service après-vente - (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
Ou envoyez un e-mail à belgium@balcolifestyle.com - nous serons heureux de vous aider

Si vous éprouvez des difficultés avec ce produit ou si son rendement n'est pas conforme à vos attentes, veuillez communiquer avec notre équipe de service à la clientèle

Nous pourrons probablement résoudre votre problème par téléphone ou par courriel.

Nous pouvons être contactés des façons suivantes :

Téléphone : (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
Courriel : belgium@balcolifestyle.com
Site Web : www.balcolifestyle.com/belgium

Instructions de sécurité

Veuillez lire attentivement toutes les consignes de sécurité et le manuel d'utilisation avant d'utiliser ce produit.

- Lisez attentivement toutes les instructions de sécurité et le manuel d'utilisation avant d'utiliser l'appareil.
- Si l'alimentation est réinitialisée, comptez 1 à 2 minutes pour que la connexion Wi-Fi soit rétablie.
- Manipuler avec précaution. Ne laissez pas tomber la caméra sans fil, surtout sur une surface dure. Ne pas écraser, presser, perforer, plier, déformer, déchiqueter ou immerger la caméra sans fil dans un liquide.
- N'utilisez jamais la caméra sans fil si l'un de ses composants est endommagé.
- N'essayez pas d'ouvrir ou de démonter la caméra sans fil.
- La modification de toute pièce peut annuler votre garantie
- Bien que la caméra sans fil soit classée IP65, ne l'exposez pas à des jets d'eau puissants et ne l'immergez pas. Évitez d'installer ce produit dans un endroit très humide ou dans un endroit où du liquide peut régulièrement se déverser dessus. Le liquide peut provoquer un court-circuit, qui peut à son tour entraîner un choc électrique ou un incendie. N'essayez jamais de sécher la caméra sans fil avec un appareil tel qu'un sèche-cheveux ou dans un four à micro-ondes.
- Ne lavez pas la caméra sans fil avec des nettoyants corrosifs ou liquides en aérosol. Utilisez toujours un chiffon doux et humide pour le nettoyage.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil. Une surveillance rapprochée est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants.
- N'installez pas la caméra sans fil à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des poêles ou d'autres appareils pouvant générer de la chaleur.
- À la fin de la vie utile de ce produit, respectez les réglementations locales pour son élimination.
- Éliminez les piles dans le respect de l'environnement
- Le fabricant n'est pas responsable de la perte ou du vol de marchandises.
- Ne mélangez pas les anciennes et les nouvelles piles
- Cet appareil est fourni avec des piles Lithium-Ion. Ne mélangez pas de piles alcalines, standard (Car-Zinc) ou rechargeables (Nickel-Cadmium) à l'intérieur de ce produit. Si le compartiment à piles ne ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit et gardez-le hors de portée des enfants.
- Les piles ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive comme le soleil, le feu ou autre.
- La pile doit être chargée au moins tous les trois mois pour éviter de réduire sa durée de vie.
- Jetez les piles usagées conformément aux instructions
- ATTENTION : Risque d'explosion :
- Si la pile est remplacée par un type incorrect.
- Si la pile est soumise à des températures extrêmes, hautes ou basses, pendant son utilisation, son stockage ou son transport.
- Si la pile est soumise à une faible pression atmosphérique à haute altitude.
- Si la pile est remplacée par un type incorrect qui peut neutraliser une protection (par exemple, dans le cas de certains types de piles au lithium).
- Si la pile est jetée dans le feu ou dans un four chaud, ou écrasée ou coupée mécaniquement, ce qui peut provoquer une explosion.
- Si la pile est laissée dans un environnement où la température est extrêmement élevée, ce qui peut entraîner une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable.
- Si la pile est soumise à une pression d'air extrêmement faible, ce qui peut entraîner une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable.

- Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF, une distance de 20 cm ou plus doit être maintenue entre cet appareil et les personnes pendant son fonctionnement.
- Pour garantir la conformité, il n'est pas recommandé de travailler à une distance inférieure à cette distance. L'antenne utilisée avec cet émetteur ne doit pas être co-localisée avec une autre antenne ou un autre émetteur.

REMARQUE : la hauteur d'installation recommandée est de 2 m maximum.

Remarque : le fabricant n'est pas responsable de la perte de données due à un accès non sécurisé par des tiers. Sécurisez votre réseau WLAN par un cryptage approprié afin que des tiers ne puissent pas accéder à vos données.

Par la présente, Balco Brands déclare que l'équipement radio Caméra sans fil intelligente est conforme à la Directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : https://balcolifestyle.com/download/HE200025-21-ECDOC.PDF.

Ce produit est conforme à la Directive européenne sur les DEEE (2012/19/UE). Ce produit porte un symbole de classification pour les déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE). Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin de prévenir les dommages possibles à l'environnement ou à la santé humaine découlant de l'élimination non contrôlée des déchets, recyclez-les de façon responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou communiquer avec le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent recycler ce produit sans danger pour l'environnement.

Les matériaux d'emballage du produit sont fabriqués à partir de matières recyclables conformément à notre Règlement national sur l'environnement. N'éliminez pas les matériaux d'emballage avec les déchets domestiques ou autres. Emportez-les dans les points de collecte des matériaux d'emballage désignés par les autorités locales.

Les batteries et les piles rechargeables ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères !
En tant qu'utilisateur final, vous êtes tenu par la loi d'apporter toutes les batteries et les piles rechargeables, qu'elles contiennent ou non des substances nocives*, à un point de collecte géré par la ville, la région ou un détaillant afin qu'elles puissent être éliminées dans le respect de l'environnement.

Service après-vente
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Numéro de modèle :
HE200025
12/2020

Contenu

Note de garantie **16**

Instructions de sécurité **17**

Liste des pièces **20**

Spécifications techniques **21**

Paramètres de langue **21**

Configuration **22**
- Avant de commencer 22
- Insertion des piles 22
- Chargement des piles 22
- Configuration de la caméra sans fil intelligente dans l'application Cocoon Connect 22

Utilisation **24**
- Contrôles principaux 24
- Menu Paramètres 25

Dépannage **26**

Fonctionnalité supplémentaire **27**
- Utilisation de la carte MicroSD 27
- Mises à jour du micrologiciel 27

Entretien, entreposage et élimination **28**

Liste des pièces

1. 1 x caméra intelligente sans fil
2. 1 x support de base
3. 2 x piles rechargeables*
4. 1 x vis pour le support*.
5. 1 x câble de charge USB*.
6. 1 x guide de démarrage
7. 1 x manuel d'instruction*
8. 1 x certificat de garantie*

** Non présenté ici*

Service après-vente
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Numéro de modèle :
HE200025
12/2020

Spécifications techniques

- Résolution 1080P
- Objectif grand angle
- Fente Micro SD (jusqu'à 64 Go, carte non incluse)
- Piles rechargeables par USB
- WI-FI 2,4 GHz
- Gamme de fréquences : 2412 à 2472 MHz
- Puissance radiofréquence maximale transmise : moins de 20 dBm
- Canaux : 1 à 13
- Température ambiante maximale de fonctionnement : 25° C
- Vision nocturne infrarouge
- Audio bidirectionnel avec suppression du bruit
- Entrée d'alimentation courant continu : 5 V c. c. 1 A
- Capacité de la pile : 3,7 V c. c. 2600 mA X 2
- Résistant à l'eau IP65*

**La résistance à l'eau IP65 protège contre la pénétration limitée de la poussière et d'eau dans toutes les directions, pénétration limitée protection*

NOTE :

- *Il n'est pas nécessaire que votre téléphone soit connecté à votre Wi-Fi local pour utiliser cet appareil, mais des frais mobiles peuvent s'appliquer.*
- *L'application Cocoon Connect peut changer au fil du temps. Ce manuel est rédigé conformément à la version 1.1.6 de l'application Cocoon Connect. Veuillez consulter notre site Web pour toute mise à jour concernant l'application.*

Paramètres de langue

- L'application Cocoon Connect a été conçue pour fonctionner dans les langues suivantes : anglais, néerlandais, français et allemand
- L'application détecte automatiquement le paramètre de langue par défaut de votre téléphone
- Pour changer la langue de l'application, il suffit d'aller à la page des paramètres de votre téléphone et de sélectionner la langue par défaut de votre choix.
- Cela vous permettra de vous assurer que l'application Cocoon Connect est dans la langue que vous utilisez

Avant de commencer

- Connaissez le nom de votre réseau Wi-Fi et votre mot de passe
- La caméra sans fil intelligente a besoin d'une connexion Wi-Fi pour communiquer avec l'application Cocoon Connect
- Assurez-vous que votre appareil mobile fonctionne avec iOS 8 ou une version supérieure ou avec Android 4.1 ou une version supérieure

Insertion des piles

Pour faire fonctionner la Smart Wireless Camera, insérer 2 piles rechargeables 18650 Li-Ion. Il est également recommandé de charger les piles avant de les utiliser.

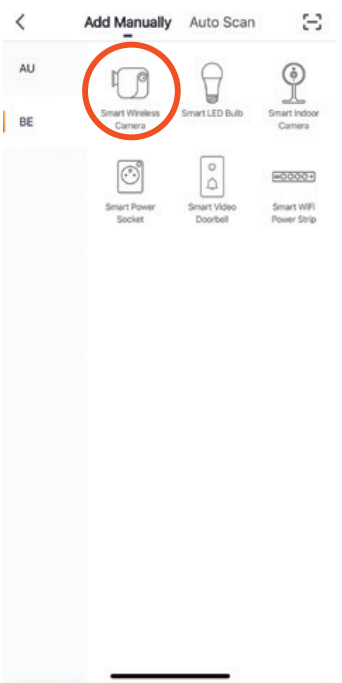
1. Placez l'interrupteur situé sur le dessus de la caméra en position ouverte pour déverrouiller le boîtier.
2. Ouvrez le boîtier pour voir le compartiment à piles.
3. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est réglé sur Off.
4. Insérez les piles méthodiquement, en respectant la polarité.
5. Mettez l'appareil sous tension, fermez le boîtier et mettez l'interrupteur supérieur en position de verrouillage.
6. Quand la Caméra intelligente sans fil s'allume, vous entendez un bruit audible et le voyant de gauche clignote en bleu/violet.

Chargement des piles

1. Assurez-vous que les piles fournies sont bien fixées dans l'appareil, dans le respect des polarités.
2. Branchez l'extrémité Micro USB du câble USB dans la partie inférieure de la Caméra sans fil intelligente.
3. Branchez l'autre extrémité du câble USB sur une alimentation USB 5V DC (non incluse).

Configuration de la caméra sans fil intelligente dans l'application Cocoon Connect

1. Ouvrez l'application Cocoon Connect sur votre téléphone qui est connecté à votre réseau Wi-Fi et connectez-vous à votre compte.
2. Sélectionnez l'onglet « Accueil » en bas à gauche.
3. Sélectionnez l'icône + en haut à droite ou sélectionnez « Ajouter un dispositif » pour ajouter un produit.
4. Sélectionnez Ajouter manuellement, sélectionnez « BE » dans le menu de gauche, puis sélectionnez l'icône de la Caméra intelligente sans fil sur la droite.
5. Vérifiez que le voyant bleu/violet de la caméra sans fil intelligente clignote en sélectionnant Étape suivante.

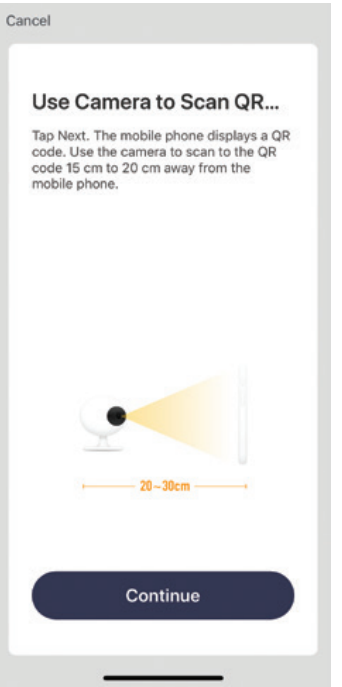


Service après-vente
(BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Numéro de modèle :
HE200025
12/2020

6. Vérifiez que votre Smartphone est connecté au réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez connecter la caméra sans fil intelligente.

- **a.** Lors de la connexion initiale, il est recommandé de placer la caméra sans fil intelligente à proximité de votre routeur Wi-Fi pour garantir une bonne connexion.
- **b.** S'il existe plusieurs réseaux Wi-Fi, vous pouvez changer le réseau Wi-Fi auquel votre téléphone est connecté en sélectionnant le nom du réseau Wi-Fi. Vous serez dirigé vers les paramètres de votre téléphone, où vous pourrez modifier vos paramètres réseau. Une fois ceux-ci modifiés, revenez à l'écran précédent pour saisir votre mot de passe Wi-Fi.
- **c.** Saisissez votre mot de passe Wi-Fi local et sélectionnez Confirmer. Vous pouvez cliquer sur l'icône de l'œil pour voir votre mot de passe sur votre écran.



7. Une fois le réseau Wi-Fi local confirmé, vous devrez scanner un code QR unique qui apparaîtra sur votre téléphone.

- **a.** Appuyez sur Continuer et un code QR s'affichera sur l'écran du téléphone.
- **b.** Placez le téléphone à environ 15 ou 20 cm en face de la Caméra intelligente sans fil (lorsque la LED clignote rapidement), code QR face à la caméra.
- **c.** La caméra intelligente sans fil lira le code QR unique et émettra un son. De plus, la LED deviendra bleue et commencera à clignoter.
- **d.** Une fois que vous avez entendu le son, sélectionnez « Heard the Beep » (J'ai entendu le bip) dans l'application.
- **e.** Si vous n'entendez pas de signal sonore, sélectionnez « Heard nothing at all » (Je n'ai rien entendu du tout) dans l'application et suivez les instructions à l'écran.

8. Après avoir sélectionné « Heard the Beep » (J'ai entendu le bip), l'application commencera à enregistrer l'appareil avec votre compte. Cela peut prendre quelques minutes.

9. Une fois la caméra intelligente sans fil couplée à l'application, il vous sera demandé de lui donner un nom et de sélectionner une pièce.

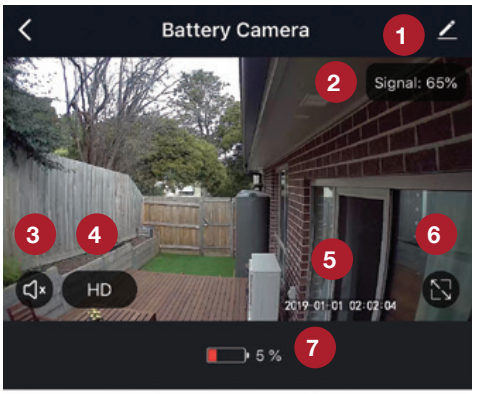
- **a.** Le nom que vous donnez à la caméra intelligente sans fil devrait être simple et descriptif.
- **b.** Sélectionnez l'icône de la pièce pour choisir l'emplacement de la caméra sans fil intelligente.
- **c.** Ensuite, sélectionnez Terminer. L'application commencera alors à récupérer le flux vidéo de la caméra.

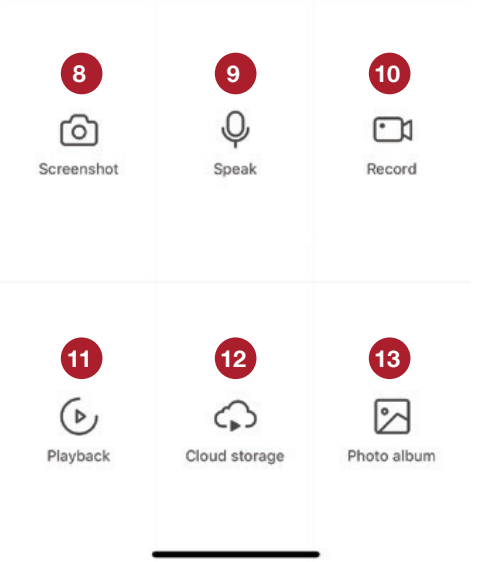
10. Vous pouvez également visualiser le flux vidéo à partir de l'écran de contrôle du produit.

- **a.** Il n'est pas nécessaire que votre téléphone soit connecté à votre réseau Wi-Fi local pour visualiser la Caméra intelligente sans fil (des frais de données mobiles peuvent toutefois s'appliquer s'il ne l'est pas).

Contrôles principaux

Une fois ajoutée à l'application Cocoon Connect, vous pouvez appuyer sur la caméra sans fil intelligente à partir de l'écran d'accueil pour accéder au fil vidéo et aux commandes. Les éléments à l'écran suivant permettent d'effectuer les fonctions suivantes :





1. **Paramètres :** configure d'autres paramètres de la caméra (voir la page suivante)
2. **Signal :** puissance du signal Wi-Fi en pourcentage
3. **Haut-parleur :** active l'audio de la caméra
4. **HD /SD :** passer en mode haute définition ou définition standard
5. **Filigrane de date et d'heure :** affiche la date et l'heure de l'appareil sur le flux vidéo (doit être activée dans Paramètres)
6. **Icône plein écran :** lecture de la vidéo en plein écran
7. **Piles :** affiche la capacité restante des piles de la caméra (en pourcentage)
8. **Capture d'écran :** envoie une capture d'écran du flux vidéo actuel sur votre smartphone
9. **Parler :** maintenez ce bouton enfoncé pour établir une communication bidirectionnelle. Désactive la caméra.
10. **Enregistrement :** active l'enregistrement d'une vidéo en temps réel sur votre smartphone
11. **Lecture :** lecture d'une vidéo stockée sur la carte SD (vendue séparément) dans la caméra sans fil intelligente.
12. **Stockage cloud :** configure le stockage en nuage pour empêcher que vos documents soient détruits ou volés

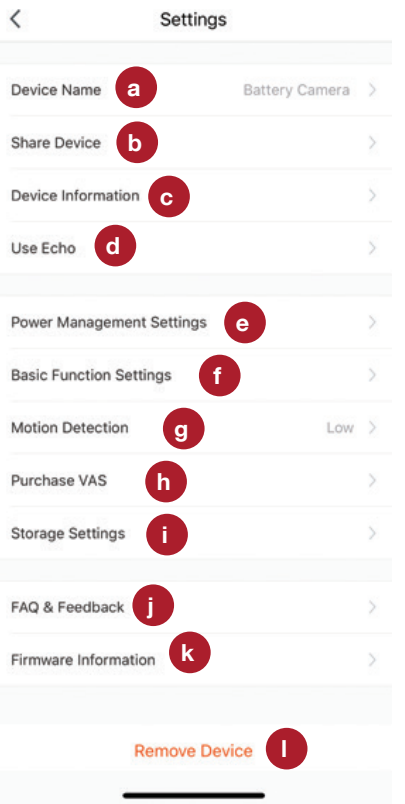
REMARQUE : *des frais supplémentaires s'appliquent*

13. **Album photo :** affiche les images ou les vidéos enregistrées dans la galerie de photos de votre smartphone

Service après-vente
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Numéro de modèle :
HE200025
12/2020

Menu Paramètres



a. **Nom de l'appareil :** modifie le nom et l'emplacement de la pièce de la caméra sans fil intelligente

b. **Partager un appareil :** partage l'appareil avec un autre utilisateur. Il est recommandé de partager l'appareil au moyen de l'option de gestion de la maison afin qu'un membre du foyer puisse contrôler l'appareil

c. **Information sur l'appareil :** indique le nom du compte propriétaire de l'appareil, l'adresse IP de l'appareil, l'ID unique de l'appareil, le fuseau horaire de l'appareil et la puissance du réseau Wi-Fi

d. **Utiliser Echo :** fournit des instructions étape par étape sur l'ajout de la caméra sans fil intelligente à un appareil Amazon Echo (vendu séparément)

e. **Paramètres de gestion de l'alimentation :**
- Batterie restante
- Source d'énergie
- Régler le seuil d'alarme de batterie faible

f. **Paramètres des fonctions de base :**
- Basculement d'écran : inverse le sens du flux vidéo

g. **Détection de mouvement :** ajuste la sensibilité du mouvement entre Éteinte, Faible, Moyenne ou Élevée

h. **Achat de SVA (Service à valeur ajoutée) :** lien vers le stockage en nuage pour le flux vidéo de la caméra sans fil intelligente

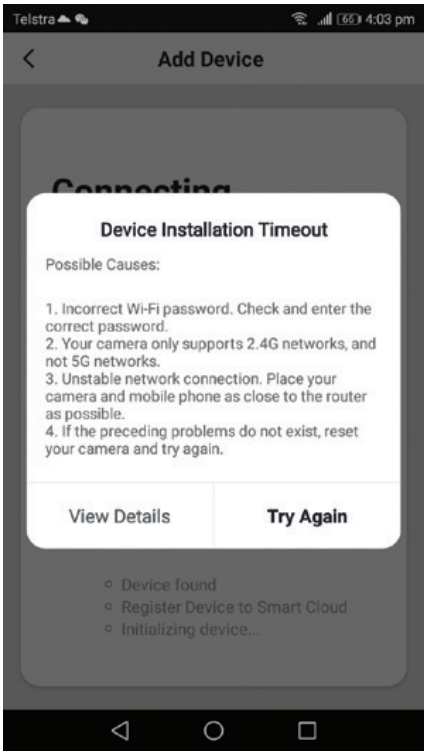
i. **Paramètres de stockage :**
- Capacité de stockage : affiche la capacité totale, usagée et restante de la carte SD (carte SD non incluse)
- Formater : efface tous les fichiers de la carte SD interne

j. **FAQ et commentaires :** permet d'accéder à nos FAQ et de fournir des commentaires par l'entremise de l'application pour résoudre les problèmes de réseau, d'application et de périphérique.

k. **Information sur le microprogramme :** indique la version actuelle du microprogramme de l'application, la dernière fois qu'elle a été mise à jour et permet à l'utilisateur de vérifier les mises à jour du micrologiciel

l. **Supprimer l'appareil :** supprime la caméra sans fil intelligente de votre compte et de votre domicile

Le processus de connexion ne fonctionne pas
Si le processus de connexion échoue, l'écran à droite de ce texte peut s'afficher



Échec de l'ajout de l'appareil
Il existe plusieurs problèmes potentiels, notamment un mot de passe Wi-Fi incorrect, les paramètres du pare-feu du routeur, les paramètres du pare-feu du réseau, une mauvaise communication sans fil et les paramètres de sécurité du routeur. Après la connexion initiale, il est recommandé de placer l'appareil près de votre routeur Wi-Fi pour assurer une connexion réseau optimale. Pour un dépannage plus approfondi, appuyez sur l'onglet Afficher les détails.

Pourquoi la caméra n'affiche-t-elle pas de message d'invite ?
Si l'appareil ne fournit pas d'invite lorsque le code QR est tenu devant l'objectif de la caméra, essayez les actions suivantes :

1. Assurez-vous que l'objectif n'est pas obstrué. Si la caméra est munie d'un film protecteur, retirez-le avant de scanner le code QR.
2. Placez le code QR de l'application devant la caméra à une distance de 15 cm à 20 cm. Ajustez l'angle et la distance jusqu'à ce que vous entendiez une invite.
3. Réinitialisez votre caméra et essayez à nouveau l'étape 2

La commande vocale, via le support d'un tiers, est également un autre excellent moyen de contrôler les produits Cocoon Connect. Les instructions relatives à la commande vocale se trouvent dans notre manuel en ligne. En outre, vous trouverez une liste de commandes associées.

Utilisation de la carte MicroSD

La caméra intelligente sans fil peut être utilisée avec une carte MicroSD (non incluse) pour enregistrer et stocker des séquences à revoir ultérieurement. Le logement de la carte MicroSD se trouve à l'intérieur du compartiment des piles.
Pour l'installer :

1. Ouvrez le boîtier pour voir le compartiment des piles.
2. Le logement de la carte MicroSD est situé derrière la pile, à l'opposé du bouton d'alimentation.
3. Pour déverrouiller l'emplacement MicroSD, faites glisser le couvercle argenté vers le bas (il s'enclenche) et tirez délicatement vers le bas.
4. Placez une carte MicroSD avec les contacts vers le bas, comme indiqué sur le petit schéma au-dessus de la fente.
5. Remettez délicatement le couvercle argenté en place et faites-le glisser vers le haut pour qu'il s'enclenche sur le dessus de la carte MicroSD.

Mises à jour du micrologiciel

Rendez-vous sur https://support.cocoonproducts.com.au pour obtenir les dernières mises à jour du micrologiciel de la caméra sans fil intelligente.

Avertissement : Avant d'installer une mise à jour du micrologiciel, les piles de la caméra doivent être chargées à au moins 80 %. Il est recommandé de recharger complètement votre caméra sans fil intelligente avant toute mise à jour du micrologiciel. Si la pile n'est pas suffisamment chargée, le micrologiciel risque de ne pas se charger correctement, ce qui rendra la caméra inutilisable. Ne mettez pas la caméra hors tension pendant la mise à jour du micrologiciel.

Entretien, entreposage et élimination

À la fin de sa vie active, ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères. Les produits électriques et électroniques contiennent des substances qui peuvent avoir un effet néfaste sur l'environnement et la santé humaine s'ils ne sont pas éliminés de façon appropriée. Observez les règlements locaux concernant l'élimination des biens de consommation électriques et les éliminer de façon appropriée aux fins de recyclage.
Communiquez avec les autorités locales pour obtenir des conseils sur les installations de recyclage de votre région.

Respectez les règlements locaux concernant l'élimination des déchets. Communiquez avec les autorités locales pour obtenir des conseils sur les installations de recyclage de votre région.

Veuillez conserver le carton et les matériaux d'emballage d'origine dans un endroit sûr. Cela aidera à prévenir tout dommage si le produit doit être transporté à l'avenir. Dans le cas où le produit doit être éliminé, veuillez recycler tous les matériaux d'emballage dans la mesure du possible.

Si vous avez besoin d'une autre copie de ce manuel d'instructions, veuillez communiquer avec belgium@balcolifestyle.com pour obtenir une copie électronique.

La caméra sans fil intelligente ne nécessite pas d'entretien ou de nettoyage planifiés. Si un nettoyage est nécessaire, il suffit d'essuyer la surface extérieure avec un linge doux et sec. Assurez-vous de débrancher cet appareil avant du nettoyer.
Rangez toujours votre appareil dans un environnement propre et sec et évitez du stocker dans des conditions de chaleur ou de froid extrêmes.

Service après-vente
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Numéro de modèle :
HE200025
12/2020

So nutzen Sie alle Vorteile Ihrer Drahtlose Smart-Kamera:

Lesen Sie die gesamte Gebrauchsanleitung
Sie erleichtert Ihnen die Einrichtung.

Siehe www.balcolifestyle.com/belgium
Hier finden Sie weitere Videos und schriftliche Anweisungen

Unseren Kundendienst erreichen Sie unter - (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
Oder senden Sie eine E-Mail an belgium@balcolifestyle.com - wir helfen Ihnen gerne.

Falls Sie Probleme mit diesem Produkt haben oder die Leistung nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte an unser freundliches Kundendienstteam.

In den meisten Fällen können wir Probleme für Sie per Telefon oder E-Mail lösen.

Wir sind erreichbar per:

Telefon: (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
E-Mail: belgium@balcolifestyle.com
Web: www.balcolifestyle.com/belgium

Lesen Sie vor der Inbetriebnahme alle Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung sorgfältig durch.

- Lesen Sie vor der Inbetriebnahme alle Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung
- Nach Unterbrechung der Stromversorgung dauert es 1-2 Minuten, bis die WLAN-Verbindung wiederhergestellt ist
- Mit Vorsicht behandeln Drahtlose Kamera nicht fallen lassen, insbesondere nicht auf eine harte Oberfläche Drahtlose Kamera nicht biegen, umformen, zusammenpressen, durchstechen, zerkleinern oder in Flüssigkeit versenken
- Niemals die Drahtlose Kamera verwenden, wenn ein Teil davon beschädigt ist
- Versuchen Sie nicht, die Drahtlose Kamera zu öffnen oder zu zerlegen
- Änderungen jeglicher Teile können zur Ungültigkeit Ihrer Garantie führen
- Obwohl die Drahtlose Kamera der Schutzart IP65 entspricht, sollten Sie sie nicht einem starken Wasserstrahl aussetzen oder unter Wasser tauchen. Installieren Sie dieses Produkt nicht an einem Ort mit hoher Luftfeuchtigkeit oder an einem Ort, an dem es häufig mit Flüssigkeit in Kontakt kommen kann. Flüssigkeit kann einen Kurzschluss verursachen, der zu einem Stromschlag oder Brand führen kann. Wenn die Drahtlose Kamera nass wird, versuchen Sie nicht, sie mit einem Elektrischen Gerät wie einem Haartrockner oder in einer Mikrowelle zu trocknen
- Zum Reinigen der Smart Indoor Camera keine ätzenden oder flüssigen Aerosolreiniger verwenden Zum Reinigen immer ein feuchtes, weiches Tuch verwenden
- Kinder sollten beaufsichtigt bleiben, damit sie nicht mit dem Produkt spielen Besondere Vorsicht ist geboten, wenn ein Gerät von Kindern oder in der Nähe von Kindern benutzt wird
- Installieren Sie die Drahtlose Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Öfen oder anderen wärmeerzeugenden Geräten
- Beachten Sie die örtlichen Vorschriften bei der Entsorgung dieses Produkts am Ende seiner Lebensdauer
- Bitte Batterien umweltgerecht entsorgen
- Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung bei Verlust oder gestohlenen Waren
- Alte und neue Batterien niemals gemischt verwenden
- Dieses Gerät wird mit Lithium-Ionen-Batterien geliefert. Mischen Sie keine Alkali-, Standard- (Auto-Zink) oder wiederaufladbaren (Nickel-Cadmium) Batterien in diesem Produkt. Wenn sich das Batteriefach nicht sicher schließen lässt, verwenden Sie das Produkt nicht mehr und halten Sie es von Kindern fern
- Batterien sollten nicht übermäßiger Hitze durch Sonnenstrahlen, Feuer oder ähnlichem ausgesetzt werden
- Die Batterie sollte mindestens alle drei Monate geladen werden, um die Lebensdauer des Akkus nicht zu verkürzen
- Verbrauchte Batterien gemäß den Anweisungen entsorgen
- WARNUNG: Explosionsgefahr
- Wenn die Batterie durch ein ungeeignetes Fabrikat ersetzt wird.
- Wenn die Batterie während des Gebrauchs, der Lagerung oder des Transports extrem hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt wird.
- Wenn die Batterie in großer Flughöhe niedrigem Luftdruck ausgesetzt wird.
- Ersetzen einer Batterie durch ein ungeeignetes Fabrikat, das eine Schutzvorrichtung umgehen kann (z. B. bei einigen Lithium-Batterietypen).

- Entsorgung einer Batterie ins Feuer oder in einen heißen Ofen, oder mechanisches Zerkleinern oder Zerschneiden einer Batterie kann zu einer Explosion führen.
- Lagerung einer Batterie in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen, kann zu einer Explosion oder zum Austreten von entflammbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen.
- Eine Batterie, die einem extrem niedrigen Luftdruck ausgesetzt ist, kann zu einer Explosion oder zum Austritt von brennbarer Flüssigkeit oder Gas führen.
- Um die Anforderungen an die HF-Belastung zu erfüllen, sollte zwischen diesem Gerät und Personen während des Gerätebetriebs ein Abstand von 20 cm oder mehr eingehalten werden.
- Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, wird ein Betrieb in einem geringeren Abstand nicht empfohlen. Die für diesen Sender verwendete Antenne darf nicht in Verbindung mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender genutzt werden.

HINWEIS: Empfohlene Installationshöhe: maximal 2 m.
Hinweis: Der Hersteller haftet nicht für Datenverluste aufgrund ungesicherter Zugriffe durch Dritte. Sichern Sie Ihr WLAN-Netzwerk mit einer geeigneten Verschlüsselung, damit Dritte nicht auf Ihre Daten zugreifen können.

Hiermit bestätigt Balco Brands, dass die Funkanlage Smart LED Light Strip mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: https://balcolifestyle.com/download/HE200025-21-ECDOC.PDF

Dieses Produkt entspricht der EU-Richtlinie WEEE (2012/19/EU). Dieses Produkt trägt ein Klassifikationssymbol für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden, verwenden Sie bitte die entsprechenden Rücknahmesysteme, so dass dieses Gerät ordnungsgemäß wiederverwertet werden kann. Geben Sie Altgeräte bei Sammelstellen ab oder wenden Sie sich an den Händler bei dem das Gerät gekauft wurde. Sie können dieses Produkt annehmen und umweltgerechten recyceln.

Die Verpackungsmaterialien des Produkts werden in Übereinstimmung mit unseren nationalen Umweltvorschriften aus wiederverwertbaren Materialien hergestellt. Verpackungsmaterialien nicht zusammen mit dem Hausmüll oder anderen Abfällen entsorgen. Bringen Sie sie zu den von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Sammelstellen für Verpackungsmaterial.

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Als Endverbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkus, unabhängig davon, ob sie Schadstoffe* enthalten oder nicht, bei einer Sammelstelle der Stadt oder des Landkreises oder im Handel abzugeben, damit umweltschonenden entsorgt werden können.

Inhalt

Garantieschein **30**

Sicherheitshinweise **31**

Spracheinstellungen **35**

Einrichtung **36**
- Bevor Sie beginnen 36
- Batterien einsetzen 36
- Aufladen der Batterien 36
- Einrichten der Drahtlosen Smart-Kamera in der Cocoon-Connect-App 36

Betrieb **38**
- Hauptbedienelemente 38
- Menü Einstellungen 39

Fehlerbehebung **40**

Zusätzliche Funktionen **41**
- Verwendung einer Micro-SD-Karte 41
- Firmware-Updates 41

Wartung, Lagerung & Entsorgung **42**

Stückliste

1. 1 x Drahtlose Smart-Kamera
2. 1 x Basishalterung*
3. 2 x wiederaufladbare Batterien*
4. 1 x Schraube für Halterung*
5. 1 x USB-Ladekabel*
6. 1 x Kurzanleitung*
7. 1 x Gebrauchsanleitung*
8. 1 x Garantieschein*

** Nicht angezeigt*

Kundendienst
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Modellnummer:
HE200025
12/2020

Technische Angaben

- 1080P Auflösung
- Weitwinkelobjektiv
- Micro-SD-Steckplatz (bis zu 64 GB, Karte nicht enthalten)
- Wiederaufladbare Batterien über USB
- WLAN 2.4Ghz
- Frequenzbereich: 2412-2472 MHz
- Maximal übertragene Hochfrequenzleistung: weniger als 20dBm
- Kanal: 1-13
- Maximale Betriebstemperatur der Umgebung: 25C
- Infrarot-Nachtsicht
- Zweiweg-Audio mit Rauschunterdrückung
- DC-Stromeingang: 5V d.c. 1A
- Batterieleistung: 3,7V d.c. 2600mAh X 2
- Wasserdicht IP65*

**IP65 schützt begrenzt vor Eindringen von Staub und Wasser aus jeder Richtung, begrenztes Eindringenschutz*

HINWEIS:

- *Ihr Mobiltelefon muss nicht mit Ihrem lokalen WLAN verbunden sein, um dieses Gerät zu benutzen, es können jedoch Mobilfunkgebühren anfallen.*
- *Die Cocoon-Connect-App kann zeitweise geändert werden. Die Gebrauchsanleitung ist für die Cocoon-Connect-App Version 1.1.6 geschrieben. Bitte besuchen Sie unsere Website für alle Aktualisierungen der App*

Spracheinstellungen

- Die Cocoon-Connect-App wurde für den Betrieb in folgenden Sprachen entwickelt - Englisch, Niederländisch, Französisch und Deutsch
- Die App erkennt automatisch die Standard-Spracheinstellung Ihres Telefons
- Um die Sprache der App zu ändern, gehen Sie einfach ins Haupteinstellungsmenü Ihres Mobiltelefons und wählen Sie die Standardsprache Ihrer Wahl
- Auf diese Weise wird die Cocoon-Connect-App in der von Ihnen gewünschten Sprache verfügbar.

Bevor Sie beginnen

- Sie sollten Ihr WLAN-Netzwerk und Passwort kennen
- Der Smart LED Light Strip benötigt eine WLAN-Verbindung, um mit der Cocoon-Connect-Anwendung zu kommunizieren
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem mobilen Gerät iOS 8 oder höher oder Android 4.1 oder höher installiert ist.

Batterien einsetzen

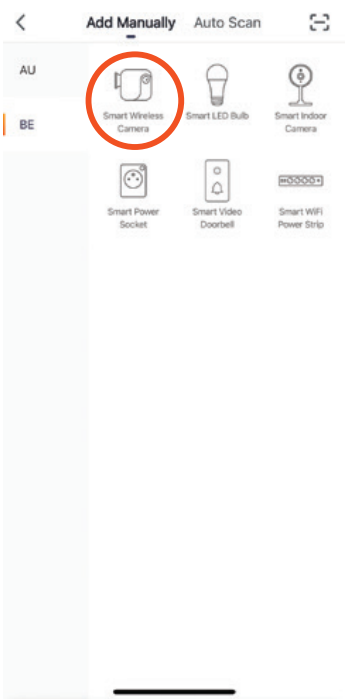
Zum Betrieb der Drahtlosen Smart-Kamera müssen 2 x wiederaufladbare 18650 Li-Ion-Batterien eingelegt werden. Wir empfehlen außerdem, die Batterien vor dem Gebrauch zu laden.

1. Öffnen Sie den Schalter auf der Oberseite der Kamera, um das Gehäuse zu entriegeln.
2. Öffnen Sie das Gehäuse, um Zugang zum Batteriefach zu erhalten.
3. Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter auf Aus steht.
4. Legen Sie die Batterien sorgfältig ein und achten Sie dabei auf die Polarität.
5. Schalten Sie das Gerät ein, schließen Sie das Gehäuse und stellen Sie den oberen Schalter in die Verriegelungsposition.
6. Die Drahtlose Smart-Kamera schaltet sich ein, Sie hören ein Geräusch und die linke LED blinkt blau / lila.

Aufladen der Batterien

1. Stellen Sie sicher, dass die mitgelieferten Batterien mit der richtigen Polarität in der Kamera eingelegt sind.
2. Stecken Sie den Micro-USB-Stecker des USB-Kabels in die Unterseite der Drahtlosen Smart-Kamera.
3. Stecken Sie das andere Ende des USB-Kabels in ein DC 5V USB-Netzteil (nicht mitgeliefert)

Einrichten der Drahtlosen Smart-Kamera in der Cocoon-Connect-App



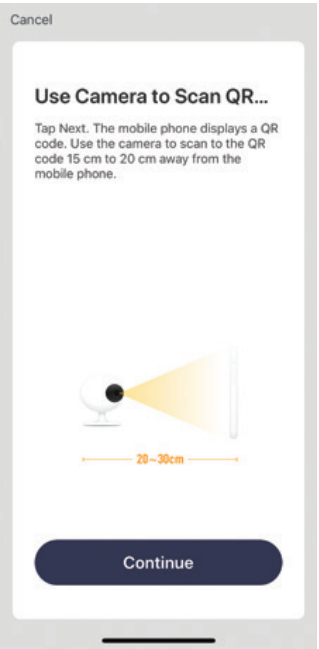
1. Öffnen Sie die Cocoon Connect-App auf Ihrem Mobiltelefon, das mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden ist, und melden Sie sich bei Ihrem Account an.
2. Wählen Sie die Registerkarte “Home” auf der linken unteren Seite.
3. Wählen Sie das Symbol + oben rechts oder wählen Sie „Add Device“, um ein Produkt hinzuzufügen.
4. Wählen Sie „Add Manually“, wählen Sie „BE“ im Menü auf der linken Seite und wählen Sie dann das Symbol der Drahtlosen Smart-Kamera (Smart Wireless Camera) auf der rechten Seite.
5. Bestätigen Sie, dass die blau/lila LED an der Drahtlosen Smart- Kamera blinkt, indem Sie “Next Step” wählen.

Kundendienst
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Modellnummer:
HE200025
12/2020

6. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist, mit dem Sie die Drahtlose Smart-Kamera verbinden möchten.

- **a.** Bei der ersten Verbindung wird empfohlen, die Drahtlose Smart-Kamera in der Nähe Ihres WLAN-Routers aufzustellen, um eine gute Netzwerkverbindung zu gewährleisten.
- **b.** Wenn es mehr als ein WLAN-Netzwerk gibt, können Sie das WLAN-Netzwerk, mit dem Ihr Mobilelefon verbunden ist, ändern, indem Sie den WLAN-Netzwerknamen auswählen. Sie werden zu Ihren Einstellungen weitergeleitet, wo Sie Ihre Netzwerkeinstellungen ändern können. Nach der Änderung kehren Sie zum vorherigen Bildschirm zurück, um Ihr WLAN-Passwort einzugeben.
- **c.** Geben Sie das Passwort für Ihr lokales WLAN-Netzwerk ein und wählen Sie „Confirm“. Sie können auf das Augensymbol klicken, um Ihr Passwort auf Ihrem Bildschirm zu sehen.



7. Wenn das lokale WLAN-Netzwerk bestätigt ist, müssen Sie einen einmaligen QR-Code scannen, der auf Ihrem Mobiltelefon angezeigt wird.

- **a.** Tippen Sie auf „Continue“ und ein QR-Code wird auf dem Display angezeigt.
- **b.** Halten Sie das Telefon ca. 15-20 cm vor die Drahtlosen Smart-Kamera (LED blinkt schnell), wobei der QR-Code zur Kamera zeigt.
- **c.** Die Drahtlose Smart-Kamera liest den einmaligen QR-Code, und es ertönt ein akustisches Signal. Außerdem wird die LED blau und beginnt zu blinken.
- **d.** Wenn Sie den Ton hören, tippen Sie in der App auf „Heard the Beep“
- **e.** Wenn Sie keinen Ton hören, wählen Sie in der App “Heard nothing” und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

8. Nach der Auswahl von „Heard the Beep“ beginnt die App mit der Registrierung des Geräts in Ihrem Account. Dies kann ein paar Minuten dauern.

9. Sobald die Drahtlose Smart-Kamera mit der App verbunden ist, werden Sie aufgefordert, ihr einen Namen einzugeben und einen Raum auszuwählen.

- **a.** Der Name der Drahtlosen Smart-Kamera sollte einfach und leicht verständlich sein.
- **b.** Wählen Sie das Raum-Symbol, um den Standort der Drahtlosen Smart-Kamera auszuwählen
- **c.** Wählen Sie dann „Complete“. Die App beginnt dann mit dem Abrufen des Videostreams der Kamera.

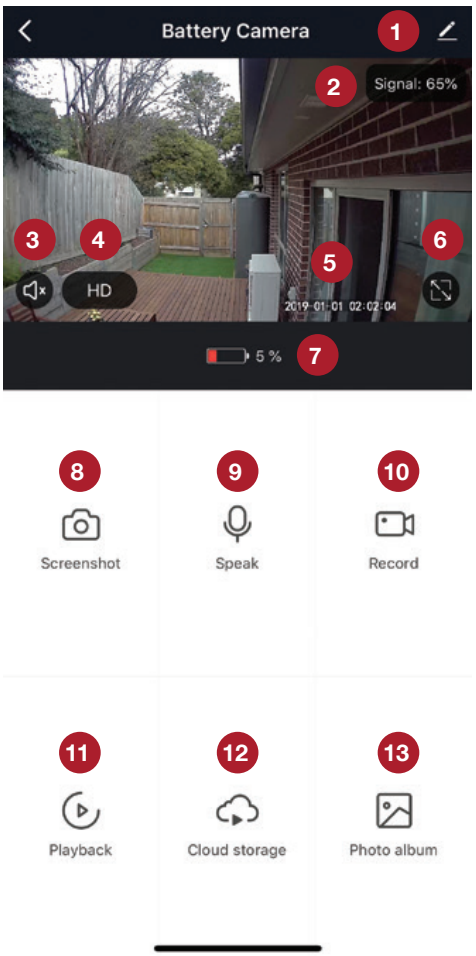
10. Sie können den Videostream auch über den „Product Control Screen“ anzeigen

- **a.** Ihr Mobiltelefon muss nicht mit dem lokalen WLAN verbunden sein, um die Drahtlose Smart-Kamera anzuzeigen (allerdings können Gebühren für mobile Daten anfallen)

Hauptbedienelemente

Nach dem Hinzufügen zur Cocoon Connect-App können Sie von der Startansicht aus auf die Drahtlose Smart-Kamera tippen, um auf die Bedienelemente zuzugreifen.

Die Elemente auf dem Bildschirm ermöglichen die folgenden Funktionen:



1. **Einstellungen:** Weitere Einstellungen für die Kamera vornehmen (siehe nächste Seite)
2. **Signal:** Zeit die WLAN-Signalstärke in Prozent an
3. **Lautsprecher:** Sendet Ton von der Kamera
4. **HD / SD:** Auswahl High Definition oder Standard Definition
5. **Datum und Wasserzeichen:** Zeigt Datum und die Uhrzeit auf dem Videobild an (muss in den Einstellungen eingeschaltet sein)
6. **Vollbild-Icon:** Spielt Video in Vollbild ab
7. **Batterie:** Zeigt die aktuelle Ladung der Batterie in Prozent
8. **Screenshot:** Macht einen Screenshot des aktuellen Videobilds auf Ihrem Smartphone
9. **Sprechen:** Halten Sie diese Taste gedrückt zur Zweiweg-Kommunikation. Hebt die Stummschaltung auf
10. **Aufzeichnung:** Aktiviert Videoaufzeichnung auf Ihrem Smartphone in Echtzeit
11. **Abspielen:** Spielt auf der SD-Karte (separat erhältlich) in der Drahtlosen Smart-Kamera gespeicherte Videodaten ab.
12. **Cloud-Speicher:** Einrichten von Cloud Storage, damit Ihre Dateien nicht zerstört oder gestohlen werden können

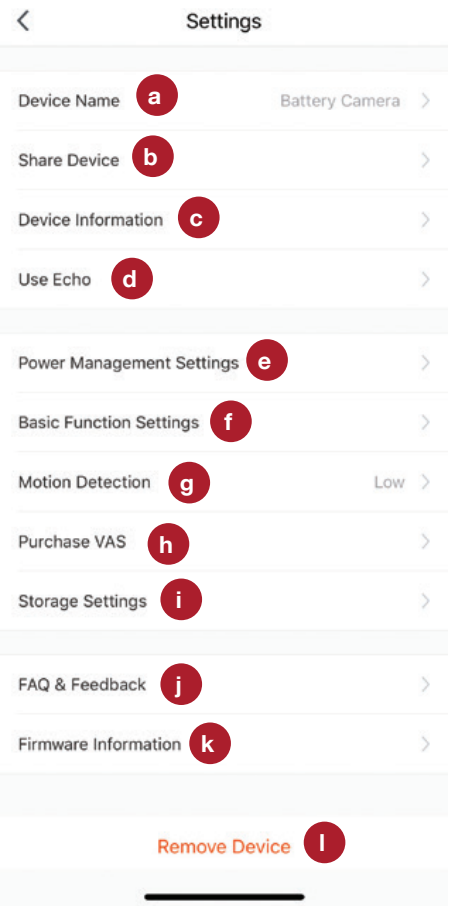
HINWEIS: *Für diesen Service fallen Zusatzgebühren an*

13. **Fotoalbum:** Zeigt Bilder oder Videos, die in der Fotogalerie Ihres Smartphones gespeichert sind

Kundendienst
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium

Modellnummer:
HE200025
12/2020

Menü Einstellungen



a. **Produktname:** Ändert den Namen und den Standort der Drahtlosen Smart-Kamera

b. **Gerät freigeben:** Gerät für einen anderen Benutzer freigeben. Es wird empfohlen, das Gerät über die Home-Management-Option gemeinsam zu nutzen, um einem anderen Home-Management-Mitglied die Steuerung des Geräts zu ermöglichen.

c. **Produktinformationen:** Gibt den Kontonamen des Besitzers, die IP-Adresse des Produkts, die einzigartige Produkt-Kennzahlt, die Zeitzone des Produkts & die Stärke des WLAN-Netzwerks an

d. **Echo verwenden:** Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verbindung der Drahtlosen Smart-Kamera mit einem Amazon Echo oder Google-Gerät (separat erhältlich)

e. **Batterieeinstellungen:**
- Akkulevel
- Stromquelle
- Alarmschwelle für niedrigen Batteriestand einstellen

f. **Grundfunktionseinstellungen:**
- Bildschirmspiegelung: Dreht das Videobild um 180°.

g. **Bewegungserkennung:** Bewegungsempfindlichkeit auf Aus, Niedrig, Mittel oder Hoch einstellen

h. **VAS (Value Add Service) Kaufen:** Link zum Cloud-Speicher für Videobild der Kameras

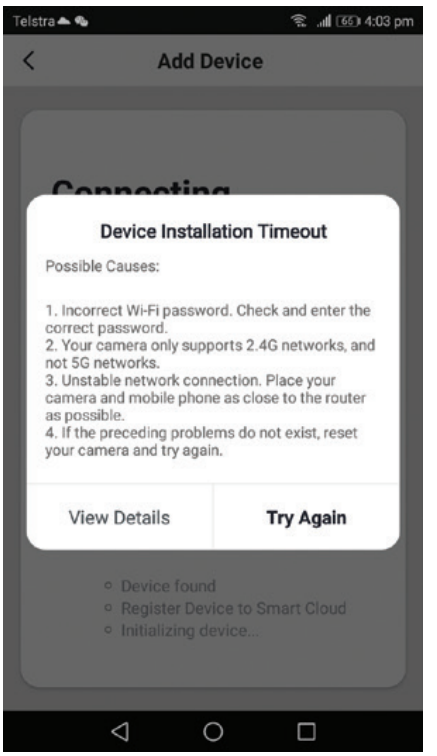
i. **Speichereinstellungen:**
- Speicherkapazität: Zeigt die gesamte, verbrauchte und verbleibende Kapazität der SD-Karte (nicht enthalten)
- Formatieren: Löscht alle Dateien von der internen SD-Karte

j. **Häufig gestellte Fragen & Feedback:** Sie können auf unsere FAQs zugreifen und auch über die App Feedback geben, um Netzwerk-, Anwendungs- & Geräteprobleme zu lösen.

k. **Firmware-Info:** Zeigt die aktuelle Firmware-Version der App, und die letzte Aktualisierung an, und ermöglicht die Suche nach Firmware-Upgrades

l. **Produkt entfernen:** Entfernt die Drahtlose Smart-Kamera von Ihrem Konto und Ihrer Wohnung

Der Verbindungsaufbau funktioniert nicht
Wenn Ihr Verbindungsaufbau fehlschlägt, sehen Sie möglicherweise den rechts abgebildeten Bildschirm



Gerät konnte nicht hinzugefügt werden
Es gibt mehrere mögliche Ursachen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ein falsches WLAN-Kennwort, Firewall-Einstellungen des Routers, Netzwerk-Firewall-Einstellungen, schlechte Funkkommunikation und Sicherheitseinstellungen am Router. Bei der ersten Verbindung wird empfohlen, das Gerät in der Nähe Ihres WLAN-Routers zu haben, um eine gute Netzwerkverbindung zu gewährleisten. Für weitere Fehlerbehebung klicken Sie auf das Details-Tab

Warum gibt es keinen Ton von der Kamera?
Wenn die Kamera nicht auf den QR code reagiert, probieren Sie folgende Fehlerbehebung:

1. Sehen Sie nach, ob die Linse nicht blockiert ist. Wenn die Kamera einen Schutzfilm hat, entfernen Sie diesen, bevor Sie den QR-Code scannen.
2. Halten Sie den QR-Code aus der App in einem Abstand von 15cm bis 20cm vor die Kamera. Variieren Sie Abstand und Winkel, bis Sie einen Ton hören.
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück und versuchen Sie Schritt 2 erneut.

Zusätzliche Funktionen

Sprachsteuerung mit Unterstützung von Drittanbietern ist eine weiter Möglichkeit, Cocoon Connect-Produkte zu steuern. Die Anleitung zur Sprachsteuerung finden Sie in unserer Gebrauchsanleitung online. Außerdem finden Sie eine Liste der zugehörigen Befehle.

Verwendung einer Micro-SD-Karte

Die Drahtlose Smart-Kamera kann mit einer Micro-SD-Karte (nicht mitgeliefert) verwendet werden, um Aufnahmen zu speichern und später anzusehen. Der Micro-SD-Kartensteckplatz befindet sich im Inneren des Batteriefachs.
Zum Installieren:

1. Öffnen Sie das Gehäuse, um Zugang zum Batteriefach zu erhalten.
2. Der Micro-SD-Kartensteckplatz befindet sich hinter der Batteri, am weitesten entfernt von der Einschalttaste.
3. Um den Micro-SD-Steckplatz zu entriegeln, schieben Sie die silberne Abdeckung nach unten (sie rastet dann ein) und ziehen Sie sie vorsichtig nach unten.
4. Legen Sie eine Micro-SD-Karte mit den Kontakten nach unten ein, wie in der kleinen Abbildung über dem Steckplatz dargestellt.
5. Setzen Sie die silberne Abdeckung vorsichtig wieder auf und schieben Sie sie nach oben, so dass sie oben auf der Micro-SD-Karte einrastet.

Firmware-Updates

Besuchen Sie https://support.cocoonproducts.com.au für die neuesten Firmware-Updates für die Drahtlose Smart-Kamera

Achtung: Vor der Installation von Firmware-Updates muss die Kamera eine Batterieladung von mindestens 80 % aufweisen. Wir empfehlen, die Drahtlose Smart-Kamera vor einem Firmware-Update vollständig aufzuladen. Wenn die Batterieleistung nicht ausreicht, besteht die Gefahr, dass die Firmware nicht korrekt geladen wird und die Kamera unbrauchbar wird. Schalten Sie die Kamera während eines Firmware-Updates nicht aus.

Wartung, Lagerung & Entsorgung

Werfen Sie dieses Produkt am Ende seiner Lebensdauer nicht in den Hausmüll. Elektrische und elektronische Produkte enthalten Schadstoffe, die bei unsachgemäßer Entsorgung schädliche Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben können. Beachten Sie alle örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von elektrischen Verbrauchsgütern und entsorgen Sie diese ordnungsgemäß zum Recycling.
Wenden Sie sich an Ihre lokalen Behörden, um sich über Recyclingeinrichtungen in Ihrer Region beraten zu lassen.

Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Abfallprodukten. Wenden Sie sich an Ihre lokalen Behörden, um sich über Recyclingeinrichtungen in Ihrer Region beraten zu lassen.

Bitte bewahren Sie die Originalverpackung an einem sicheren Ort auf. Sie wird dazu beitragen, Schäden zu vermeiden, falls das Produkt in Zukunft transportiert werden muss. Für den Fall der Entsorgung bitte recyceln Sie nach Möglichkeit alle Verpackungsmaterialien.

Falls Sie ein weiteres Exemplar dieser Bedienungsanleitung benötigen sollten, wenden Sie sich bitte an belgium@balcolifestyle.com, um eine elektronische Kopie zu erhalten.

Die Drahtlose Smart-Kamera benötigt keine regelmäßige Wartung oder Reinigung. Sollte eine Reinigung erforderlich sein, wischen Sie die Oberfläche einfach mit einem trockenen, weichen Tuch ab. Ziehen Sie vor der Reinigung unbedingt den Netzstecker heraus. Lagern Sie Ihr Gerät immer in einer sauberen, trockenen Umgebung und vermeiden Sie die Lagerung in extremer Hitze oder Kälte.

Kundendienst
☎ (BE) 0800 318 06 belgium@balcolifestyle.com
(LU) 0800 441 75 balcolifestyle.com/belgium
Modellnummer:
HE200025
12/2020

BALCO™

Service après-vente / Klantenservice / Kundendienst

Ph. (BE) 0800 318 06 | (LU) 0800 441 75
belgium@balcolifestyle.com